

Tájékoztató a vizsgálatok és terápiás alkalmak lemondásáról, valamint az időpont módosításáról

Gyermekpszichológiai és Gyermekpszichiátriai Szakellátás

Tisztelt Szülő/Gondviselő!

Intézményünk célja, hogy minden gyermek a lehető legrövidebb időn belül részesülhessen a számára szükséges ellátásban. Ennek érdekében kérjük együttműködésüket a vizsgálati, konzultációs és terápiás időpontok betartásában.

Amennyiben a megbeszélrt időpontban nem tudnak megjelenni, kérjük, mielőbb jelezzék ezt munkatársainknak, hogy az időpontot más, várakozó gyermek számára fel tudjuk ajánlani.

Mikor szükséges lemondani az időpontot?

Kérjük, hogy minden esetben jelezzék, ha:

- a gyermek megbetegedett;
- a családban fertőző megbetegedés fordult elő;
- előre nem látható akadály merült fel;
- más egészségügyi ellátás miatt nem tudnak megjelenni;
- egyéb okból nem tudnak részt venni a megbeszélrt időpontban.

Amennyiben lehetséges, kérjük, hogy a lemondást a vizsgálat vagy terápiás alkalom előtt minél korábban jelezzék

Hogyan mondható le az időpont?

Az időpont lemondása vagy módosítása az alábbi elérhetőségeken kezdeményezhető:

- telefonon;
- e-mailben;
- online;
- személyesen rendelési időben.

Munkatársaink minden esetben igyekeznek új időpontot felajánlani a lehető legrövidebb időn belül.

Mi történik lemondás esetén?

Amennyiben időben jelzik távolmaradásukat, a felszabaduló időpontot más gyermek számára tudjuk biztosítani.

Az Önök számára pedig – a rendelkezésre álló kapacitások figyelembevételével – új időpontot ajánlunk fel.

Előfordulhat, hogy az új időpont a szakrendelés leterheltségétől függően későbbi időpontra esik.

Mi történik, ha előre nem látható esemény miatt maradnak távol?

Megértjük, hogy betegség vagy váratlan családi esemény bármikor közbejöhet.

Kérjük, ilyen esetben is lehetőség szerint mielőbb értesítsék intézményünket.

Munkatársaink segítséget nyújtanak új időpont egyeztetésében.

Mi történik ismételt, előzetes jelzés nélküli távolmaradás esetén?

Az előzetes értesítés nélküli távolmaradás jelentősen megnehezíti az ellátás megszervezését, és más gyermekek várakozási idejét is növelheti.

Amennyiben ismételten előfordul, hogy a család előzetes jelzés nélkül nem jelenik meg a megbeszélrt időpontban, a kezelő szakember a gondozás további menetét egyénileg mérlegeli, és szükség esetén egyeztetést kezdeményez a családdal.

Célunk minden esetben az együttműködés fenntartása és a gyermek folyamatos ellátásának biztosítása.

Mit kérünk a családoktól?

Kérjük, hogy:

- lehetőség szerint pontosan érkezzenek a megbeszélrt időpontra;
- amennyiben késés várható, lehetőség szerint telefonon jelezzék;
- a távolmaradást mielőbb jelezzék;
- elérhetőségeik változásáról tájékoztassák intézményünket;
- szükség esetén működjenek együtt új időpont egyeztetésében.

Az Önök együttműködése hozzájárul ahhoz, hogy minél több gyermek időben részesülhessen megfelelő ellátásban.

Adatkezelési tájékoztató

Az időpont egyeztetés során megismert személyes és egészségügyi adatokat a Szentendre Város Egészségügyi Intézményei a hatályos jogszabályok, különösen az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések, valamint az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) előírásainak megfelelően kezeli.

Az ellátás során keletkező egészségügyi dokumentáció kizárólag az ellátás biztosításához, a jogszabályban meghatározott nyilvántartási kötelezettségek teljesítéséhez, valamint – jogszabályi felhatalmazás alapján – az arra jogosult szervek részére történő adattovábbítás céljából használható fel.

Az Önöket megillető adatvédelmi jogokról, valamint az intézmény részletes adatkezelési gyakorlatáról a Szentendre Város Egészségügyi Intézményei Adatkezelési Tájékoztatójából tájékozódhatnak, amely intézményünk honlapján elérhető, illetve kérésre munkatársaink is rendelkezésükre bocsátják.

Gyakran ismételt kérdések

Betegség esetén elvigyük a gyermeket a vizsgálatra?

Nem. Fertőző betegség vagy lázas állapot esetén kérjük, hogy a gyermek ne jelenjen meg a rendelésen, hanem mielőbb egyeztessenek új időpontot.

Mi történik, ha néhány percet késünk?

Kisebb késés esetén a szakember lehetőség szerint megpróbálja megtartani a vizsgálatot vagy terápiás alkalmat. Jelentősebb késés esetén azonban előfordulhat, hogy az ellátás az adott időpontban már nem biztosítható.

Módosítható az időpont?

Igen. Amennyiben a rendelési kapacitás lehetővé teszi, munkatársaink új időpontot egyeztetnek Önökkel.

Miért fontos a mielőbbi lemondás?

A korán lemondott időpont lehetőséget biztosít arra, hogy egy másik várakozó gyermek mielőbb ellátáshoz jusson.

Közös célunk

Minden időpont értékes lehetőség arra, hogy egy gyermek és családja segítséget kapjon. Az időpontok felelős kezelése nemcsak a saját gyermekük ellátását segíti, hanem hozzájárul ahhoz is, hogy más családok is minél hamarabb részesülhessenek a szükséges szakellátásban.

Köszönjük együttműködésüket és megértésüket!

Szeretettel várjuk Önöket a Szentendre Város Egészségügyi Intézményei Gyermek- és Ifjúsági Mentálhigiénés Központjában.

Elérhetőségeink

-  Cím 1.: 2000 Szentendre, Paprikabíró utca 1.
-  Cím 2.: 2000 Szentendre, Bajcsy-Zsilinszky utca 3. (kihelyezett rendelés, helyszíne: Bodor udvar, Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Központ)
-  Telefonszám: <https://www.szeirendelo.hu/gyermek-es-ifj-pszichiatia/>
-  Időpontlemondás <https://www.szeirendelo.hu/gyermek-es-ifj-pszichiatia/>
-  E-mail: <https://www.szeirendelo.hu/gyermek-es-ifj-pszichiatia/>
-  Honlap: <https://www.szeirendelo.hu/gyermek-es-ifj-pszichiatia/>