

Tájékoztató a krízishelyzet esetén követendő teendőkről

Gyermekpszichológiai és Gyermekpszichiátriai Szakellátás

Tisztelt Szülő/Gondviselő!

A Gyermek- és Ifjúsági Mentálhigiénés Központ tervezett időpontokban működő járóbeteg-szakellátást biztosít. Intézményünk **nem sürgősségi vagy folyamatos ügyeleti ellátóhely**.

Amennyiben gyermeke állapotában hirtelen, súlyos rosszabbodást észlel, vagy olyan helyzet alakul ki, amely azonnali beavatkozást igényel, kérjük, ne várják meg a következő előjegyzett időpontot, hanem haladéktalanul forduljanak a megfelelő sürgősségi ellátóhelyhez.

Mit tekintünk krízishelyzetnek?

Krízishelyzetnek tekinthető minden olyan állapot, amikor a gyermek vagy serdülő lelki állapota hirtelen romlik, és azonnali szakmai segítségre lehet szükség.

Ilyen lehet például:

- öngyilkossági gondolatok vagy erre utaló kijelentések;
- önsértő magatartás vagy annak veszélye;
- mások testi épségét veszélyeztető viselkedés;
- súlyos pszichés összeomlás;
- hallucinációk, téveszmék vagy a valósággal való kapcsolat jelentős zavara;
- olyan mértékű szorongás vagy viselkedésváltozás, amely miatt a gyermek biztonsága nem biztosítható.

Amennyiben bizonytalanok abban, hogy gyermekük állapota krízishelyzetnek minősül-e, inkább kérjenek sürgősségi orvosi segítséget.

Mit tegyenek krízishelyzet esetén?

Ha gyermekük közvetlen veszélyben van, vagy saját maga, illetve mások testi épségét veszélyezteti:

- hívják a 112-es segélyhívó számot, vagy
- haladéktalanul keressék fel a területileg illetékes sürgősségi betegellátó osztályt vagy gyermekpszichiátriai ügyeletet. **EZ NEM INTÉZMÉNYÜNK!**

Amennyiben a gyermek állapota ezt lehetővé teszi:

- ne hagyják egyedül;
- maradjanak nyugodtak és biztosítsanak számára biztonságos környezetet;
- lehetőség szerint távolítsák el azokat az eszközöket, amelyekkel önmagában vagy másban kárt tehet;
- kövessék az ellátó szakemberek utasításait

Mi a teendő, ha a helyzet nem sürgősségi, de romlást észlelnek?

Ha gyermekük állapota romlik, de nem áll fenn közvetlen veszélyhelyzet:

- vegyék fel a kapcsolatot kezelő szakemberükkel vagy intézményünkkel;
- kérjenek mielőbbi kontrollidőpontot;
- jelezzék a tünetek változását.

Szakembereink segítséget nyújtanak a további teendők megtervezésében.

Hogyan segít intézményünk?

A Gyermek- és Ifjúsági Mentálhigiénés Központ munkatársai:

- felméri a gyermek állapotát;
- szükség esetén javaslatot tesznek a megfelelő ellátási formára;
- segítenek a további szakellátás megszervezésében;
- a gondozás során figyelemmel kísérik a gyermek állapotának alakulását.

Krízishelyzet esetén azonban elsődleges a sürgősségi ellátás mielőbbi igénybevétele.

Mit kérünk a családoktól?

Kérjük, hogy:

- minden jelentős állapotromlást jelezzenek kezelő szakemberüknek;
- tartsák naprakészen elérhetőségeiket;
- szükség esetén működjenek együtt a sürgősségi ellátást végző szakemberekkel;
- a sürgősségi ellátást követően tájékoztassák intézményünket a történekről, hogy a gondozási tervet szükség esetén felülvizsgálhassuk.

Adatkezelési tájékoztató

A krízishelyzettel kapcsolatos ellátás során megismert személyes és egészségügyi adatokat a Szentendre Város Egészségügyi Intézményei a hatályos jogszabályok, különösen az

egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések, valamint az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) előírásainak megfelelően kezeli.

Az ellátás során keletkező egészségügyi dokumentáció kizárólag az ellátás biztosításához, a jogszabályban meghatározott nyilvántartási kötelezettségek teljesítéséhez, valamint – jogszabályi felhatalmazás alapján – az arra jogosult szervek részére történő adattovábbítás céljából használható fel.

Az Önöket megillető adatvédelmi jogokról, valamint az intézmény részletes adatkezelési gyakorlatáról a Szentendre Város Egészségügyi Intézményei Adatkezelési Tájékoztatójából tájékozódhatnak, amely intézményünk honlapján elérhető, illetve kérésre munkatársaink is rendelkezésükre bocsátják.

Gyakran ismételt kérdések

Krízishelyzet esetén várjam meg a következő időpontot?

Nem. Ha gyermekük állapota sürgős beavatkozást igényel, azonnal kérjenek sürgősségi segítséget.

Honnan tudhatom, hogy sürgősségi ellátásra van szükség?

Ha úgy érzik, hogy gyermekük saját maga vagy mások biztonságát veszélyeztetheti, illetve állapota hirtelen és súlyosan romlott, kérjenek azonnali orvosi segítséget.

A sürgősségi ellátás után folytatódhat a gondozás?

Igen. A sürgősségi ellátást követően a gyermek további gondozását intézményünk – szükség szerint más szakellátókkal együttműködve – folytathatja.

Kihez fordulhatok bizonytalanság esetén?

Amennyiben nem sürgősségi helyzetről van szó, munkanapokon forduljanak bizalommal intézményünkhöz vagy gyermeke kezelő szakemberéhez.

Fontos!

A Gyermek- és Ifjúsági Mentálhigiénés Központ nem sürgősségi ellátóhely. Ha gyermeke saját vagy mások testi épségét veszélyezteti, illetve állapota azonnali beavatkozást igényel, kérjük,

haladéktalanul hívja a 112-es segélyhívót, vagy keresse fel a területileg illetékes sürgősségi betegellátó osztályt vagy gyermekpszichiátriai ügyeletet.

Közös célunk

A gyermekek lelki egészségének védelme közös felelősségünk. Célunk, hogy minden gyermek a számára szükséges segítséget a megfelelő időben és a megfelelő ellátási helyen kapja meg.

Ha úgy érzik, hogy gyermekük biztonsága veszélyben van, kérjük, ne maradjanak egyedül a problémával, hanem haladéktalanul kérjenek segítséget.

Köszönjük megtisztelő bizalmukat!

Szeretettel várjuk Önöket a Szentendre Város Egészségügyi Intézményei Gyermek- és Ifjúsági Mentálhigiénés Központjában.

Elérhetőségeink

-  Cím 1.: 2000 Szentendre, Paprikabíró utca 1.
-  Cím 2.: 2000 Szentendre, Bajcsy-Zsilinszky utca 3. (kihelyezett rendelés, helyszíne: Bodor udvar, Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Központ)
-  Telefonszám: <https://www.szeirendelo.hu/gyermek-es-ifj-pszichiatia/>
-  E-mail: <https://www.szeirendelo.hu/gyermek-es-ifj-pszichiatia/>
-  Honlap: <https://www.szeirendelo.hu/gyermek-es-ifj-pszichiatia/>