

# Tájékoztató a jogokról és az együttműködési alapelvekről

**Tisztelt Szülő/Gondviselő!**

A gyermekek lelki egészségének támogatása közös feladatunk. Intézményünk célja, hogy minden gyermek és család biztonságos, elfogadó és magas szakmai színvonalú ellátásban részesüljön.

Ennek alapja a kölcsönös bizalom, az egymás iránti tisztelet, valamint a gyermek mindenkifelett álló érdekének szem előtt tartása.

Az alábbiakban összefoglaltuk azokat az alapelveket, amelyek mentén intézményünk működik.

## A gyermek jogai

**Minden gyermeknek joga van ahhoz, hogy:**

- személyre szabott, magas szakmai színvonalú ellátásban részesüljön;
- életkorának és fejlettségi szintjének megfelelő tájékoztatást kapjon az őt érintő vizsgálatokról és kezelésekről;
- emberi méltóságát, személyiségét és magánéletét minden körülmények között tiszteletben tartsák;
- biztonságos, elfogadó és támogató légkörben vegyen részt az ellátásban;
- véleményét – életkorának és érettségének megfelelően – a jogszabályi keretek között figyelembe vegyék az ellátása során;
- egészségügyi és személyes adatait bizalmasan kezeljék.

## A szülők és törvényes képviselők jogai

**A szülőknek és törvényes képviselőknek joguk van ahhoz, hogy:**

- megfelelő és közérthető tájékoztatást kapjanak gyermekük ellátásáról;
- kérdéseket tegyenek fel, és azokra érthető, szakmailag megalapozott választ kapjanak;
- részt vegyenek a gyermek ellátásának megtervezésében;
- megismerjék a szakmai javaslatokat és azok indokait;
- tájékoztatást kapjanak az ellátás várható menetéről;

- jogszabályban meghatározott keretek között betekintsenek a gyermek egészségügyi dokumentációjába;
- észrevételt, javaslatot vagy panaszt tegyenek az ellátással kapcsolatban.

## A család együttműködésének szerepe

A gyermek eredményes ellátásának egyik legfontosabb feltétele a család aktív részvétele.

### Kérjük a szülőket, hogy:

- osszák meg a gyermek fejlődésével és állapotával kapcsolatos lényeges információkat;
- tájékoztassák szakembereinket a gyermek állapotában bekövetkezett változásokról;
- működjenek együtt a közösen kialakított ellátási terv megvalósításában;
- a megbeszélte időpontokon lehetőség szerint pontosan jelenjenek meg;
- időben jelezzék, ha valamelyik alkalmon nem tudnak részt venni;
- bátran kérdezzenek, ha valamiben bizonytalanok.
- A nyílt kommunikáció és az őszinte együttműködés jelentősen hozzájárul ahhoz, hogy gyermekük a számára legmegfelelőbb ellátásban részesülhessen.

## A szakembereink jogai

A Gyermek- és Ifjúsági Mentálhigiénés Központ munkatársai elkötelezetten dolgoznak a gyermekek és családjaik támogatásáért. Ennek eredményes megvalósításához fontos, hogy munkájukat biztonságos, nyugodt és kölcsönös tiszteleten alapuló környezetben végezhessék.

### Szakembereink jogosultak arra, hogy:

- munkájuk során emberi méltóságukat és szakmai tekintélyüket mindenki tiszteletben tartsa;
- a gyermek és családja részéről a szakmai döntésekhez szükséges, valós és teljes körű információkat megkapják;
- munkájukat fenyegetéstől, verbális vagy fizikai agressziótól mentes környezetben végezhessék;
- a hatályos jogszabályoknak, szakmai irányelveknek és etikai szabályoknak megfelelően hozzák meg szakmai döntéseiket;
- a gyermek mindenek felett álló érdekét szem előtt tartva járjanak el;
- szükség esetén más szakember, más ellátási forma vagy más intézmény bevonását javasolják, amennyiben ezt a gyermek állapota vagy érdeke indokolja.

**A kölcsönös tisztelet és együttműködés a gyermek eredményes ellátásának egyik legfontosabb feltétele.**

### **Intézményünk vállalásai**

**Szakembereink elkötelezettek amellett, hogy:**

- minden gyermeket és családot tisztelettel, elfogadással és empátiával fogadjanak;
- a gyermek érdekeit minden döntés során elsődleges szempontként kezeljék;
- szakmai tudásukat folyamatosan fejlesszék;
- közérthetően és őszintén kommunikáljanak;
- a döntéseket lehetőség szerint a családdal együttműködve hozzák meg;
- a személyes és egészségügyi adatokat bizalmasan kezeljék;
- szükség esetén más szakemberekkel együttműködve biztosítsák a gyermek számára legmegfelelőbb ellátást.

### **Közös felelősségünk**

A gyermek fejlődését számos tényező befolyásolja.

A legeredményesebb segítséget akkor tudjuk biztosítani, ha a család;

- az egészségügyi szakemberek;
- a nevelési-oktatási intézmények;
- valamint szükség esetén más segítő szakemberek
- egymással együttműködve dolgoznak a gyermek érdekében.

### **Kommunikáció és kölcsönös tisztelet**

A bizalommal teli kapcsolat alapja a nyílt, őszinte és tiszteletteljes kommunikáció. Kérjük, hogy egymás felé minden helyzetben együttműködő, kulturált hangnemben forduljunk.

Amennyiben kérdés, félreértés vagy nehézség merül fel, kérjük, jelezzék munkatársainknak, hogy közösen találhassunk megoldást.

Intézményünkben nem fogadható el a munkatársakkal, más családokkal vagy gyermekekkel szembeni sértő, fenyegető, megalázó vagy agresszív magatartás. Kérjük, hogy esetleges nézeteltéréseiket is a kölcsönös tisztelet és együttműködés szellemében jelezzék.

Munkatársaink minden felmerülő kérdésre nyitottan és segítőkész szándékkal törekednek megoldást találni.

## **Panaszkezelés**

Amennyiben az ellátással kapcsolatban észrevételük, javaslatuk vagy panaszuk van, kérjük, a panaszkezelési szabályzat szerint járjanak el, mely a honlapunkon megtekinthető.

Célunk, hogy minden felmerülő kérdést nyílt párbeszéd keretében, a gyermek érdekeit szem előtt tartva, lehetőség szerint közösen rendezzünk.

## **Adatvédelem és titoktartás**

A gyermekek és családjaik személyes, valamint egészségügyi adatait intézményünk a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Szakembereinket jogszabályban meghatározott titoktartási kötelezettség terheli, amely biztosítja, hogy az ellátás során megismert információk kizárólag a gyermek ellátásához szükséges mértékben kerüljenek felhasználásra.

## **Közös célunk**

Hiszünk abban, hogy minden gyermek megérdemli a biztonságot, a megértést és a fejlődés lehetőségét.

A Szentendre Város Egészségügyi Intézményei Gyermek- és Ifjúsági Mentálhigiénés Központjának munkatársai azért dolgoznak, hogy a gyermekek és családjaik olyan elfogadó, támogató és magas szakmai színvonalú ellátásban részesüljenek, amely elősegíti a gyermekek kiegyensúlyozott fejlődését, lelki egészségét és életminőségének javítását.

Meggyőződésünk, hogy a gyermekek sikeres támogatásának alapja a családokkal kialakított partneri együttműködés, a kölcsönös bizalom és az egymás iránti tisztelet.

## **Köszönjük megtisztelő bizalmukat!**

Szeretettel várjuk Önöket a Szentendre Város Egészségügyi Intézményei Gyermek- és Ifjúsági Mentálhigiénés Központjában.

## Elérhetőségeink

-  Cím 1.: 2000 Szentendre, Paprikabíró utca 1.
-  Cím 2.: 2000 Szentendre, Bajcsy-Zsilinszky utca 3. (kihelyezett rendelés, helyszíne: Bodor udvar, Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Központ)
-  Telefonszám: <https://www.szeirendelo.hu/gyermek-es-ifj-pszichiatia/>
-  E-mail: <https://www.szeirendelo.hu/gyermek-es-ifj-pszichiatia/>
-  Honlap: <https://www.szeirendelo.hu/gyermek-es-ifj-pszichiatia/>