

Tájékoztató a gondozás folyamatáról

Gyermekepszichológiai és Gyermekepszichiátriai Szakellátás

Tisztelt Szülő/Gondviselő!

Gyermeke ellátása intézményünkben egy személyre szabott, egymásra épülő szakmai folyamat. Célunk, hogy a gyermek és családja a szükségleteinek megfelelő, magas színvonalú segítséget kapjon, a megfelelő időben és a megfelelő szakembertől.

A gondozás minden esetben a gyermek egyéni állapotához, életkorához és a felmerülő problémák jellegéhez igazodik, ezért az ellátás menete gyermekenként eltérő lehet.

Hogyan épül fel a gondozási folyamat?

A gyermek ellátása több, egymásra épülő lépésből állhat.

1. Első interjú

A gondozás első lépése az első interjú, amelynek során szakembereink megismerik a gyermek és családja helyzetét, valamint a segítségkérés okát.

Az első interjú célja annak meghatározása, hogy milyen további ellátás szolgálja leginkább a gyermek érdekeit.

2. Szakmai kivizsgálás

Amennyiben szükséges, a gyermek további vizsgálatokon vesz részt.

Ez magában foglalhatja például:

- pszichológiai vizsgálatot;
- gyermekepszichiátriai vizsgálatot;
- kérdőívek kitöltését;
- más szakemberek véleményének megismerését.

A vizsgálatok célja a gyermek állapotának minél pontosabb megismerése.

3. Ellátási terv kialakítása

A vizsgálatok eredményei alapján a szakemberek közösen meghatározzák a gyermek számára legmegfelelőbb ellátási tervet.

Ennek része lehet például:

- pszichológiai terápia;
- gyermekpszichiátriai gondozás;
- szülőkonzultáció;
- kontrollvizsgálat;
- más szakember vagy intézmény bevonása.

A kezelési javaslatot minden esetben részletesen megbeszéljük a családdal.

4. Terápiás és gondozási időszak

A gondozás során rendszeres találkozások segítik a gyermek fejlődését.

A szakemberek folyamatosan figyelemmel kísérik:

- a gyermek állapotának alakulását;
- a kitűzött célok megvalósulását;
- az esetlegesen szükségessé váló módosításokat.

Szükség esetén a gondozási tervet a gyermek aktuális állapotához igazítjuk.

5. Utánkövetés és lezárás

Amennyiben a kitűzött célok megvalósultak, a gondozási folyamat lezárható.

Bizonyos esetekben ezt követően is javasolhatunk:

- kontrollvizsgálatot;
- időszakos utánkövetést;
- ismételt jelentkezést, ha újabb nehézség merül fel.

A gondozás lezárása nem jelenti azt, hogy később ne lehetne ismét segítséget kérni.

Hogyan vesznek részt a szülők a gondozásban?

A gyermek sikeres ellátásának alapja a családdal való együttműködés.

A szülők szerepe különösen fontos:

- az információk megosztásában;
- a terápiás javaslatok megvalósításában;
- a gyermek támogatásában;

- a rendszeres megjelenés biztosításában;
- a változások jelzésében.

A gyermek fejlődését leginkább a család és a szakemberek közös munkája segíti.

Mi történik, ha a gondozási terv módosítására van szükség?

A gyermek fejlődése folyamatos, ezért előfordulhat, hogy a gondozási tervet módosítani kell.

Ennek oka lehet például:

- a gyermek állapotának változása;
- új információk megjelenése;
- a terápiás célok teljesülése;
- más ellátási forma szükségessége.

A változtatásokról minden esetben egyeztetünk a családdal.

Mit kérünk a családoktól?

A gondozási folyamat eredményessége érdekében kérjük, hogy:

- lehetőség szerint pontosan jelenjenek meg az előjegyzett időpontokon;
- időben jelezzék, ha valamelyik alkalmon nem tudnak részt venni;
- osszák meg a gyermek állapotában bekövetkezett fontos változásokat;
- működjenek együtt a szakemberek javaslatainak megvalósításában;
- bátran tegyék fel kérdéseiket.

Az együttműködés a sikeres ellátás egyik legfontosabb feltétele.

Adatkezelési tájékoztató

A gondozás során megismert személyes és egészségügyi adatokat a Szentendre Város Egészségügyi Intézményei a hatályos jogszabályok, különösen az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések, valamint az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) előírásainak megfelelően kezeli.

Az ellátás során keletkező egészségügyi dokumentáció kizárólag az ellátás biztosításához, a jogszabályban meghatározott nyilvántartási kötelezettségek teljesítéséhez, valamint – jogszabályi felhatalmazás alapján – az arra jogosult szervek részére történő adattovábbítás céljából használható fel.

Az Önöket megillető adatvédelmi jogokról, valamint az intézmény részletes adatkezelési gyakorlatáról a Szentendre Város Egészségügyi Intézményei Adatkezelési Tájékoztatójából tájékozódhatnak, amely intézményünk honlapján elérhető, illetve kérésre munkatársaink is rendelkezésükre bocsátják.

Gyakran ismételt kérdések

Minden gyermek ugyanazon az ellátási úton halad végig?

Nem. A gondozási folyamat minden gyermek esetében egyéni, és mindig az aktuális szükségletekhez igazodik.

Előfordulhat, hogy több szakember is részt vesz az ellátásban?

Igen. Bizonyos esetekben a gyermek ellátásában pszichológus, gyermekpszichiáter és más szakemberek is együttműködhetnek annak érdekében, hogy a gyermek a számára legmegfelelőbb támogatást kapja.

Mi történik, ha a gyermek állapota megváltozik?

A gondozási tervet szükség esetén felülvizsgáljuk, és a gyermek aktuális állapotához igazítjuk.

Mikor ér véget a gondozás?

A gondozás akkor zárható le, amikor a kitűzött célok megvalósultak, vagy a szakemberek és a család közösen úgy ítélik meg, hogy a továbbiakban más ellátási forma szolgálja leginkább a gyermek érdekeit.

Közös célunk

Minden gyermek fejlődése egyedi, ezért a gondozás során arra törekszünk, hogy személyre szabott, biztonságos és támogató ellátást biztosítsunk.

Hiszünk abban, hogy a gyermekek lelki egészségének támogatása a család, a nevelési-oktatási intézmények és az egészségügyi szakemberek együttműködésével a legeredményesebb.

Köszönjük megtisztelő bizalmukat!

Szeretettel várjuk Önöket a Szentendre Város Egészségügyi Intézményei Gyermek- és Ifjúsági Mentálhigiénés Központjában.

Elérhetőségeink

-  Cím 1.: 2000 Szentendre, Paprikabíró utca 1.
-  Cím 2.: 2000 Szentendre, Bajcsy-Zsilinszky utca 3. (kihelyezett rendelés, helyszíne: Bodor udvar, Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Központ)
-  Telefonszám: <https://www.szeirendelo.hu/gyermek-es-ifj-pszichiatia/>
-  E-mail: <https://www.szeirendelo.hu/gyermek-es-ifj-pszichiatia/>
-  Honlap: <https://www.szeirendelo.hu/gyermek-es-ifj-pszichiatia/>