

Tájékoztató az első interjú előtt

Gyermekpszichológiai és Gyermekpszichiátriai Szakellátás

Tisztelt Szülő/Gondviselő!

Köszönjük bizalmát, hogy gyermekével a Szentendre Város Egészségügyi Intézményei Gyermekpszichológiai és Gyermekpszichiátriai Szakellátásához fordult.

Az első interjú fontos állomása az ellátási folyamatnak. Célja, hogy szakembereink megismerjék gyermekét és családját, feltérképezzék a felmerült nehézségeket, valamint közösen áttekintsék azokat a körülményeket, amelyek segítséget nyújtanak a megfelelő diagnosztikai és terápiás terv kialakításában.

Tudjuk, hogy egy ilyen találkozás sok kérdést, bizonytalanságot vagy akár aggodalmat is felvethet. Fontos számunkra, hogy Önök biztonságban érezzék magukat, pontosan tudják, mire számíthatnak, és gyermekük számára elfogadó, támogató légkört tudjunk biztosítani.

Ez a tájékoztató abban kíván segítséget nyújtani, hogy megismerjék az első interjú menetét, valamint felkészülten és nyugodtan érkezzenek a találkozásra.

Mi az első interjú célja?

Az első interjú célja a gyermek és családja átfogó megismerése, a felmerült problémák feltérképezése, valamint annak meghatározása, hogy milyen további diagnosztikai vizsgálatokra vagy ellátási formákra lehet szükség.

Az első interjú egyben az ellátási folyamat első szakmai lépése is. Célja annak megállapítása, hogy a gyermek számára milyen típusú segítségre van szükség, és mely szakember vagy ellátási forma biztosíthatja számára a legmegfelelőbb támogatást. Ennek megfelelően az első interjú segíti, hogy minden gyermek a szükségleteinek leginkább megfelelő ellátásba kerüljön.

A találkozás során szakembereink áttekintik többek között:

- a jelenlegi panaszokat és nehézségeket;
- a gyermek fejlődésének főbb állomásait;
- korábbi egészségügyi előzményeket;
- a családi, óvodai vagy iskolai környezet sajátosságait;
- a gyermek erősségeit, valamint azokat a tényezőket, amelyek hozzájárulhatnak a problémák kialakulásához vagy fennmaradásához.

Az első interjú során általában még nem kerül sor végleges diagnózis felállítására. A találkozás célja az információgyűjtés, a szakmai tájékozódás és a további ellátási folyamat megtervezése.

Mire számíthatnak?

Az első interjú nyugodt, biztonságos és gyermekközpontú légkörben zajlik.

A találkozás során sor kerülhet:

- beszélgetésre a szülővel vagy gondviselővel;
- beszélgetésre a gyermekkel;
- a gyermek játékának, viselkedésének és kommunikációjának megfigyelésére;
- életkorának megfelelő játékos feladatokra;
- szükség esetén közös beszélgetésre a gyermekkel és a szülővel.

Az első interjú során nem teljesítményt értékelünk, és nincsenek jó vagy rossz válaszok. Célunk, hogy minél teljesebb képet kapjunk gyermekük működéséről, erősségeiről, nehézségeiről és azokról a tényezőkről, amelyek a jelenlegi problémák hátterében állhatnak.

Hogyan készítsék fel gyermeküket?

Érdemes egyszerűen, őszintén és megnyugtató módon beszélni az érkezésről.

Például:

- *„Elmegyünk egy olyan szakemberhez, aki gyerekekkel beszélget és játszik. Az a feladata, hogy segítsen megérteni, mi okozza azt, ami most nehéz számodra.”*

Lehetőség szerint kerüljék az olyan mondatokat, mint:

- „Ha nem viselkedsz rendesen, elviszlek a pszichológushoz.”
- „Ott majd megjavítanak.”
- „Biztos kérdéseket fognak feltenni, amelyekre jól kell válaszolnod.”

A gyermek számára a legfontosabb üzenet az, hogy nincs baj vele, nem hibás, és nem vizsgázní érkezik.

Mit hozzanak magukkal?

Amennyiben rendelkezésre állnak, kérjük, hozzák magukkal:

- a gyermek TAJ-kártyáját;
- a gyermek személyazonosító okmányát;
- korábbi pszichológiai vagy pszichiátriai szakvéleményeket;
- pedagógiai vagy gyógypedagógiai szakvéleményeket;
- korábbi egészségügyi dokumentációt;
- laboratóriumi vagy képalkotó vizsgálatok eredményeit;
- a rendszeresen szedett gyógyszerek listáját;
- pedagógus vagy óvodapedagógus írásos véleményét (amennyiben rendelkezésre áll);
- amennyiben a gyermek törvényes képviselője vagy a szülői felügyeleti jog rendezése ezt indokolja, a szülői felügyeleti jog vagy a törvényes képviselő igazolására szolgáló dokumentumokat (pl. bírósági határozat, gyámhatósági döntés vagy egyéb hivatalos okirat).

Amennyiben kérdésük merül fel az első interjúhoz szükséges dokumentumokkal kapcsolatban, munkatársaink készséggel nyújtanak tájékoztatást.

Mennyi ideig tart az első interjú?

Az első interjú időtartama általában 50 perc, azonban ez a gyermek életkorától, együttműködésétől és az interjú céljától függően változhat.

Kérjük, hogy lehetőség szerint 10–15 perccel a megbeszélt időpont előtt érkezzenek.

Kik vegyenek részt az első interjún?

Kérjük, hogy a gyermeket lehetőség szerint legalább egy törvényes képviselő kísérelje el.

Amennyiben a gyermek családi helyzete vagy a felmerült probléma indokolja, szakembereink javasolhatják mindkét szülő részvételét, illetve külön szülőkonzultáció megtartását.

Mi történik az első interjú után?

A szakember összegzi az első interjú során szerzett információkat, majd ismerteti a javasolt további lépéseket.

Ennek része lehet:

- további diagnosztikai vizsgálatok elvégzése;
- pszichológiai vagy gyermekpszichiátriai vizsgálat;
- szülőkonzultáció;
- pszichológiai támogatás vagy pszichoterápia;
- gyógypedagógiai vizsgálat;
- más szakember vagy intézmény bevonása;
- a gondozás megkezdése.

Minden gyermek esetében egyéni szükségleteihez igazodó ellátási terv készül.

Mit kérünk a szülőktől?

A gyermek eredményes ellátásának alapja a kölcsönös bizalom, az őszinte kommunikáció és az együttműködés.

Kérjük, hogy:

- pontos információkat osszanak meg gyermekük állapotáról;
- jelezzék, ha a megbeszélte időpontban nem tudnak megjelenni;
- bátran tegyék fel kérdéseiket;
- osszák meg aggályaikat vagy bizonytalanságaikat is.

Nincsenek rossz kérdések. Célunk, hogy közösen segítsük gyermekük fejlődését és lelki egészségét.

Adatkezelési tájékoztató

A pszichológiai vizsgálat során megismert személyes és egészségügyi adatokat a Szentendre Város Egészségügyi Intézményei a hatályos jogszabályok, különösen az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések, valamint az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) előírásainak megfelelően kezeli.

Az ellátás során keletkező egészségügyi dokumentáció kizárólag az ellátás biztosításához, a jogszabályban meghatározott nyilvántartási kötelezettségek teljesítéséhez, valamint – jogszabályi felhatalmazás alapján – az arra jogosult szervek részére történő adattovábbítás céljából használható fel.

Az Önöket megillető adatvédelmi jogokról, valamint az intézmény részletes adatkezelési gyakorlatáról a Szentendre Város Egészségügyi Intézményei Adatkezelési Tájékoztatójából tájékozódhatnak, amely intézményünk honlapján elérhető, illetve kérésre munkatársaink is rendelkezésükre bocsátják.

Gyakran ismételt kérdések

A gyermek egyedül marad a szakemberrel?

Ez mindig a gyermek életkorától, személyiségétől és az interjú céljától függ. A szakember minden esetben előzetesen ismerteti az interjú menetét.

Kapunk az első alkalommal diagnózist?

Nem. Sok esetben több találkozásra vagy kiegészítő vizsgálatokra is szükség van ahhoz, hogy megalapozott szakmai vélemény szülessen.

Kell tartani az első interjútól?

Nem. A gyermekek számára az első interjú többnyire beszélgetésből, játékból és életkoruknak megfelelő feladatokból áll. Célunk, hogy biztonságos, elfogadó légkört teremtsünk, ahol a gyermek természetes módon tudja megmutatni önmagát.

Közös célunk

Hiszünk abban, hogy a gyermekek lelki egészségének támogatása a család, a nevelési-oktatási intézmények és az egészségügyi szakemberek együttműködésével a legeredményesebb.

Köszönjük megtisztelő bizalmukat!

Szeretettel várjuk Önöket a Szentendre Város Egészségügyi Intézményei Gyermekpszichológiai és Gyermekpszichiátriai Szakellátásán.

Elérhetőségeink

-  Cím 1.: 2000 Szentendre, Paprikabíró utca 1.
-  Cím 2.: 2000 Szentendre, Bajcsy-Zsilinszky utca 3. (kihelyezett rendelés, helyszíne: Bodor udvar, Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Központ)
-  Telefonszám: <https://www.szeirendelo.hu/gyermek-es-ifj-pszichiatra/>
-  E-mail: <https://www.szeirendelo.hu/gyermek-es-ifj-pszichiatra/>
-  Honlap: <https://www.szeirendelo.hu/gyermek-es-ifj-pszichiatra/>